

Datenschutzerklärung



In diesem Dokument wollen wir unsere Kunden ausführlich über Art und Umfang der Nutzung personenbezogener Daten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung aufklären. Nachfolgend informieren wir, welche Informationen in unserer Datenbank erfasst und wie diese Informationen genutzt werden.

Im Rahmen der Erbringung unserer Dienste und Services sind wir zur erfolgreichen Auftragsabwicklung darauf angewiesen, Daten erheben, verarbeiten und nutzen zu dürfen. Das zulässige Maß ist im Teledienststedatenschutzgesetz, dem Bundesdatenschutzgesetz und weiteren länderbezogenen Datenschutzbestimmungen geregelt.

systrail erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung und Änderung des mit unseren Kunden begründeten Vertragsverhältnisses (Bestandsdaten) erforderlich sind. Hierzu gehören z.B. Name, Anschrift, Kundennummer, Bankverbindung, Zahlungsweise.

Für Domainregistrierungen leiten wir bestimmte personenbezogenen Daten an die Registrare und Registrierungsstellen weiter. Diese Daten werden in der Datenbank der Registrierungsstellen gespeichert und unterstehen der Veröffentlichung in den von jedermann abrufbaren Whois-Datenbanken. Für die Registrierung einer „.de“-Domain z.B. werden an die DENIC e.G., Frankfurt derzeit Namen und Anschrift des Domaininhabers, des administrativen und technischen Ansprechpartners sowie des Zonenverwalters und darüber hinaus Telefon- und Telefaxnummer sowie E-Mail-Adresse des technischen Ansprechpartners und des Zonenverwalters weitergeleitet und dort gespeichert. Name und Adresse sind unter www.denic.de in der „Whois“-Abfrage im Internet für den Kunden sowie für Dritte jederzeit einsehbar.

Weiterhin erheben, verarbeiten und nutzen wir personenbezogene Daten unserer Kunden für die Inanspruchnahme der von **systrail** angebotenen Dienstleistungen, soweit dies erforderlich ist, um dem Nutzer die Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen zu ermöglichen (Nutzungsdaten) oder um die Nutzung dieser Dienstleistungen abzurechnen (Abrechnungsdaten). Abrechnungsdaten speichern wir bis zu sechs Monaten nach Rechnungsversand, danach werden die Daten gelöscht. Ausnahmsweise speichern wir diese Daten auch über einen längeren Zeitraum, so z. B. wenn Einwendungen gegen die Rechnung geltend gemacht werden oder die Rechnung nicht bezahlt wird. **systrail** darf zum Zwecke des Einzugs des Entgelts Daten im Rahmen des § 6 Abs. 5 Teledienststedatenschutzgesetz an Dritte (z. B. Inkassobüro) übermitteln.

Mitarbeiter von **systrail** werden auf das Datengeheimnis nach § 5 BDSG verpflichtet. Wir erteilen unseren Kunden jederzeit Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten, auf Wunsch auch elektronisch.